



CONFEDERACIÓN DE SEGURIDAD LOCAL Y AUTONÓMICA

Sección Sindical del Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna
Calle Consistorio nº6, Jefatura de la Policía Local
Teléfono: 922601175
asipalcsi.laguna@gmail.com
C.I.F.: G-38432977

INSTRUCCIONES ACCESO NUEVO SERVICIO DE MAIL

Con motivo del traslado del servicio de correo electrónico de Google Workspace (Gmail) a un nuevo servicio de Microsoft (Office 365), que sustituye por completo al anterior.

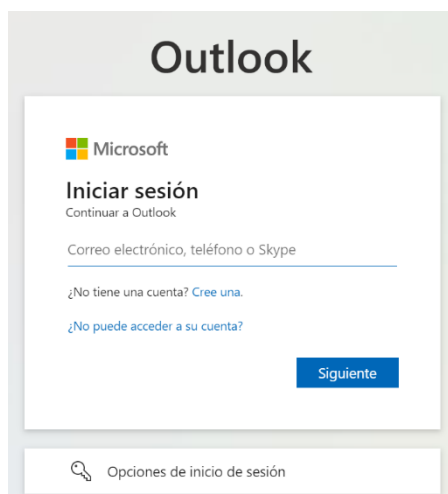
Eso sí, cambia la forma en que accedemos a estos contenidos, tanto si lo hacemos desde un ordenador de sobremesa como si lo hacemos a través de un dispositivo móvil Android o iOS.

Es por ello por lo que les dejamos unas sencillas instrucciones a seguir para poder acceder al correo electrónico corporativo tanto desde dispositivos móviles Android o iOS, como desde el ordenador.

DESDE EL ORDENADOR

Pueden acceder desde el siguiente enlace directamente:

<https://outlook.office.com/mail>



El correo electrónico y la contraseña es el mismo que el usado con Gmail:

- Correo electrónico: xxxxxxx@lalaguna.es
- Contraseña: la misma que se usaba para acceder a Gmail.

Una vez seguidas estas instrucciones empezará a recibir los correos en tu nueva cuenta de Microsoft Office 365, y poco después se comenzarán a migrar todos tus correos, contactos y calendarios. No debes hacer nada, simplemente tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Lo primero y más importante de todo: se migrará todo el contenido de los buzones de cada usuario, es decir, no se perderá ningún correo ni ningún documento. También se migrará el contenido de los calendarios y los contactos.

Podrás ver todos tus correos, calendarios, carpetas y contactos tal y como los tenías configurado anteriormente. Lo que antes eran etiquetas ahora serán carpetas y contendrán todos los correos que tenías anteriormente etiquetados. Recuerda que los correos archivados los encontrarás en la nueva carpeta "Correos en archivo".

Toda tu información irá apareciendo poco a poco, los nuevos correos llegarán directamente a tu nueva bandeja de entrada, los antiguos se irán mostrando poco a poco. Te recomendamos que seas paciente, puede tardar hasta varios días.



CONFEDERACIÓN DE SEGURIDAD LOCAL Y AUTONÓMICA

Sección Sindical del Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna
Calle Consistorio nº6, Jefatura de la Policía Local

Teléfono: 922601175

asipalcs.laguna@gmail.com

C.I.F.: G-38432977

DESDE EL MOVIL

Pueden acceder también directamente desde el navegador de internet del teléfono, pinchando en la siguiente dirección:

<https://outlook.office.com/mail>

Otra opción es instalar en el móvil la App de Microsoft Outlook:

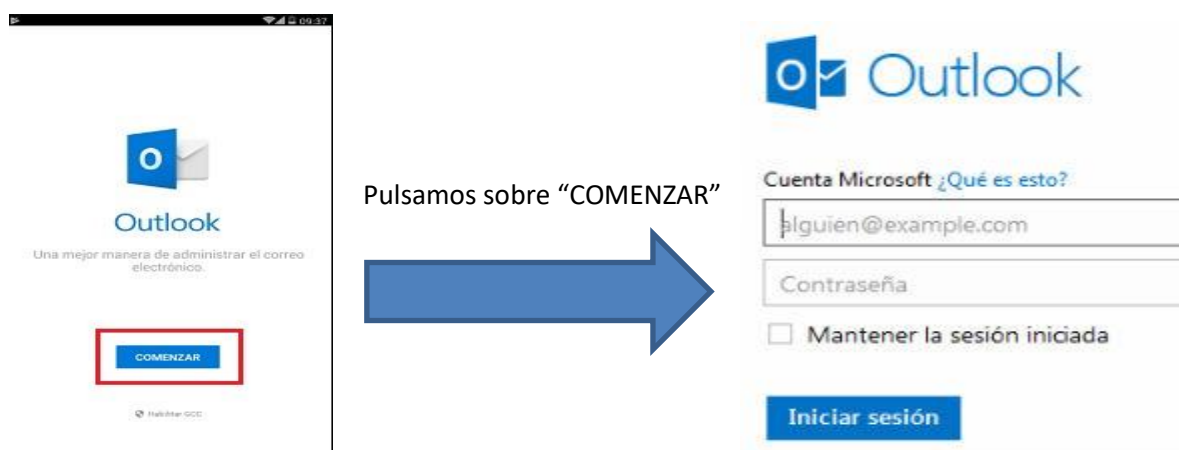
iOS: [Microsoft Outlook en App Store \(apple.com\)](#)

Android: [Microsoft Outlook - Aplicaciones en Google Play](#)

En ambos casos se instalará en el teléfono la App Microsoft Outlook, con el siguiente icono:



Una vez instalada, abriremos la App y nos aparecerá una pantalla como esta:



El correo electrónico y la contraseña es el mismo que el usado con Gmail:

- Correo electrónico: xxxxxxx@lalaguna.es
- Contraseña: la misma que se usaba para acceder a Gmail.

Para más detalles adjuntamos enlace de un video en donde se explica todo el proceso:

[Configurar e instalar #outlook en android 2022 - YouTube](#)